

Poučení o pravidlech poskytování domácí péče

Vážená pacientko, vážený paciente, vážená rodino,

praktický lékař nebo lékař specialista Vám nebo Vašemu blízkému předepsal na základě aktuálního zdravotního stavu domácí zdravotní péči. Domácí péče je zdravotní služba poskytovaná ve Vašem domácím prostředí a je hrazena ze zdravotního pojištění.

Ošetřovat Vás budou kvalifikované zdravotní sestry nebo fyzioterapeuti, podle typu předepsané péče. Počet návštěv, jejich rozsah a prováděné úkony určuje vždy lékař.

Pravidla poskytování domácí zdravotní péče v Malyra s.r.o.

Domácí zdravotní péče má svá pravidla a je nutné je dodržovat. Proto Vás i Vaše rodinné příslušníky žádáme o spolupráci a komunikaci, aby naše práce byla efektivní a k Vašemu prospěchu.

Přístup k pacientovi

Pro rychlý a bezpečný přístup zdravotníků k pacientovi zajistěte:

- **Viditelné označení domu, bytu číslem popisným.**
- **Fungující zvonek.** V případě, že není možnost, aby pacient nebo rodina umožnili vstup zdravotníka do bytu, je možné domluvit předání klíčů od bytu, které Vám budou po ukončení péče vráceny zpět.
- **Domácí zvířata, hlavně psy, držte mimo prostor, do kterého zdravotník vstupuje.** Napadení zdravotníka zvířetem je důvodem k ukončení péče.

Čas návštěvy

Čas návštěvy je vázán na indikaci lékaře z důvodu zajištění léčebného plánu. **Přesný čas návštěvy nelze z organizačních důvodů přizpůsobovat přání pacienta a jeho rodinných příslušníků.** Čas návštěvy se dodržuje, pokud to vyžaduje povaha ošetření (např. z důvodu odběrů biologického materiálu (krev, moč), časové aplikace léčiva atd.). Odběry biologického materiálu probíhají ve všední dny od 7:00 – 9:00 hod, není-li lékařem určeno jinak. Zdravotníci se snaží domluvit se na čase příští návštěvy, nicméně vzhledem k tomu, že se jedná o poskytování zdravotní péče, navíc s dopravou, může se zdravotník zdržet u předchozího pacienta, případně s ohledem na aktuální dopravní situaci na cestě, proto prosíme o pochopení.

Komunikace se sestrou

Telefonní číslo na stále dostupnou pohotovostní linku domácí péče: **723 989 016**. Prosíme, uložte si toto číslo do paměti telefonu a předejte i pečující osobě. Použijte ho v případě:

- nahlášení odběrů biologického materiálu,
- převozu do nemocnice,
- v mimořádné situaci, **kdy nebudete přítomen na adrese poskytování péče,**
- v případě závažných změn zdravotního stavu, a to do 20:00 hod., v pozdějších hodinách kontaktujte RZP na čísle 155,
- dotazů, zajištění doplňkové péče.

Pokud je u Vás poskytována paliativní péče, budete informován o individuálních možnostech komunikace mimo dobu návštěv sestry.

Komunikace s fyzioterapeutem

Probíhá prostřednictvím recepce fyzioterapie, tel: **734 412 587**.

Poskytování péče a informací

Domácí zdravotní péče je poskytována na základě souhlasu pacienta nebo jeho zákonného zástupce s péčí. Souhlas s poskytováním domácí zdravotní péče může být pacientem kdykoliv odvolán, péče bude ukončena na základě informovaného poučení pacienta.

Při ošetřování ran je důležitá objektivní dokumentace vývoje stavu rány. K tomu slouží fotodokumentace – pořízení fotografie rány. Zdravotnický personál tak může porovnat aktuální stav rány s předchozím stavem, zhodnotit úspěšnost léčby a zvolit další léčebný postup. Fotografie pořizuje a posuzuje pouze zdravotník – sestra nebo lékař. Ošetření Vám bude poskytnuto i bez souhlasu s fotodokumentací. Souhlas s fotodokumentací můžete kdykoliv odvolat.

Zdravotničtí pracovníci jsou oprávněni poskytovat informace dle svých kompetencí. O stanovení diagnózy a léčbě je oprávněn informovat pouze lékař. Sestra může poskytnout doplňující informace a informace ohledně poskytované ošetrovatelské péče. Fyzioterapeut poskytuje informace související s poskytovanou fyzioterapií.

Práva pacienta jsou na našich webových stránkách www.malyra.cz

Připomínky, stížnosti

Jakékoliv připomínky nebo stížnosti ohledně poskytované péče sdělte vedoucí pracoviště na tel. čísle: **723 989 016**, v případě fyzioterapie: **734 412 587**, nebo prostřednictvím e-mailu: **domaci.pece@malyra.cz**. Postup řešení stížností je uveden na našich webových stránkách.

Další informace

Úkony hrazené ze zdravotního pojištění:

- doprava zdravotní sestry, fyzioterapeuta za účelem provedení zdravotní péče,
- poskytnutí péče v rozsahu určeném lékařem – pokud zdravotní péči neindikuje lékař, není hrazená ze zdravotního pojištění.
- **V případě hospitalizace prosím nahlase tuto skutečnost!** V případě, že nám hospitalizace neoznámíte a vyjede k Vám naše zdravotní sestra, budeme nuceni Vám **zbytečný výjezd sestry dát k úhradě**, neboť **pojišťovna** toto **nehradí**.