

Práva pacienta

Zdravotní služby lze pacientovi poskytnout pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem. Souhlas s poskytováním zdravotních služeb můžete kdykoliv odvolat. (Jestliže pacient nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav vyslovit souhlas s poskytováním zdravotních služeb, a nejde-li o zdravotní služby, které lze poskytnout bez souhlasu, vyžaduje se souhlas osoby určené pacientem, není-li dosažitelná, manžela nebo registrovaného partnera, rodiče, nebo jiné svéprávné osoby blízké, pokud je známa.)

- ❖ Máte právo na poskytování zdravotních služeb na náležitě odborné úrovni, v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí.
- ❖ Při poskytování zdravotních služeb máte právo na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí.
- ❖ Máte právo zvolit si poskytovatele zdravotních služeb (zdravotnické zařízení), které odpovídají Vaším zdravotním potřebám.
- ❖ Máte právo na „druhý názor“ – vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který Vám poskytuje zdravotní služby.
- ❖ Máte právo být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady.
- ❖ Máte právo znát jméno zdravotnických pracovníků, kteří Vás ošetřují, a také studentů, kteří jsou při péči o Vás přítomní. Přítomnost studentů připravujících se na zdravotnické povolání můžete odmítnout.

Pokud máte smyslové postižení nebo těžké komunikační problémy zapříčiněny zdravotními důvody, máte právo dorozumívat se způsobem pro Vás srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolíte, včetně možnosti tlumočení druhou osobou.

- ❖ Máte právo na to, abyste byl srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu informován o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách. Zdravotníkovi, který Vás informuje, můžete klást doplňující otázky vztahující se k Vašemu zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám, ty musí být srozumitelně zodpovězeny. (Upozorňujeme, že zdravotníci mohou podávat informace dle svých kompetencí, nelékařští zdravotničtí pracovníci nejsou kompetentní sdělovat diagnózu, prognózu léčby apod.)

Jde-li o nezletilého pacienta nebo pacienta s omezenou svéprávností, právo na informace o zdravotním stavu a právo klást otázky náleží zákonnému zástupci nebo opatrovníkovi pacienta. Pacientovi se pak podávají informace přiměřeně k jeho rozumové vyspělosti. Osobám, které budou o pacienta osobně pečovat, jsou zdravotníci oprávněni sdělit informace, které jsou nezbytné k zajištění této péče nebo pro ochranu jejich zdraví.

- ❖ Můžete se vzdát podání informace o svém zdravotním stavu, případně můžete určit, které osobě má být podána.
- ❖ Při přijetí do péče můžete určit osoby, které mohou být informovány o Vašem zdravotním stavu, a současně můžete určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do Vaší zdravotnické dokumentace, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů a zda mohou v zákonem určených případech vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb. Rovněž můžete vyslovit zákaz poskytovat informace o zdravotním stavu kterékoli osobě kdykoliv po přijetí do péče. Určení osoby nebo vyslovení zákazu poskytovat informace o zdravotním stavu můžete kdykoliv odvolat.

- ❖ Jde-li o pacienta, který nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav určit osoby, kterým se mají podávat informace, mají právo na informace o jeho aktuálním zdravotním stavu a na pořízení výpisů a kopií zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi osoby blízké. Pokud pacient dříve vyslovil zákaz sdělovat informace o svém zdravotním stavu určitým osobám blízkým, lze informaci těmto osobám podat pouze v případě, že je to v zájmu ochrany jejich zdraví nebo ochrany zdraví další osoby, a to pouze v nezbytném rozsahu.
- ❖ Osoby blízké zemřelému pacientovi, popřípadě další osoby určené pacientem, mají právo na informace o zdravotním stavu pacienta, který zemřel, včetně práva nahlížet do zdravotnické dokumentace vedené o jeho osobě nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu a pořizovat z nich výpisy nebo jejich kopie. Pokud zemřelý pacient za svého života vyslovil zákaz sdělovat informace o svém zdravotním stavu určitým osobám blízkým, lze informaci těmto osobám podat pouze v případě, že je to v zájmu ochrany jejich zdraví nebo ochrany zdraví další osoby, a to pouze v nezbytném rozsahu.

Plné znění viz [zákon 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění](#).