

Poučení o pravidlech poskytování domácí zdravotní péče

Vážená pacientko, vážený paciente, vážená rodino

Praktický lékař nebo lékař specialista Vám, nebo Vašemu blízkému předepsal na základě aktuálního zdravotního stavu domácí zdravotní péči. Domácí péče je zdravotní služba poskytovaná ve Vašem domácím prostředí a je hrazena ze zdravotního pojištění.

Ošetřovat Vás budou kvalifikované zdravotní sestry nebo fyzioterapeuti, podle typu předepsané péče. Počet návštěv, jejich rozsah a prováděné úkony určuje vždy lékař.

Pravidla poskytování domácí zdravotní péče v Malyra s.r.o.

Domácí zdravotní péče má svá pravidla a je nutné je dodržovat. Proto Vás i Vaše rodinné příslušníky žádáme o spolupráci a komunikaci, aby naše práce byla efektivní a k Vašemu prospěchu.

Přístup k pacientovi

Pro rychlý a bezpečný přístup zdravotníků k pacientovi zajistěte:

- **Viditelné označení domu, bytu číslem popisným.**
- **Fungující zvonek.** V případě, že není možnost, aby pacient nebo rodina umožnili vstup zdravotníka do bytu, je možné domluvit předání klíčů od bytu, které Vám budou po ukončení péče vráceny zpět.
- **Domácí zvířata, hlavně psy držte mimo prostor, do kterého zdravotník vstupuje.** Napadení zdravotníka zvířetem je důvodem k ukončení péče.

Čas návštěvy

Čas návštěvy je vázán na indikaci lékaře z důvodu zajištění léčebného plánu. **Přesný čas návštěvy nelze z organizačních důvodů přizpůsobovat přání pacienta a jeho rodinných příslušníků.** Čas návštěvy se dodržuje, pokud to vyžaduje povaha ošetření (např. z důvodu odběrů biologického materiálu (krev, moč), časové aplikace léčiva atd.). Odběry biologického materiálu probíhají ve všední dny od 7:00 – 9:00 hod, není-li lékařem určeno jinak. Zdravotníci se snaží domluvit se na čase příští návštěvy, nicméně, vzhledem k tomu, že se jedná o poskytování zdravotní péče, navíc s dopravou, může se zdravotník zdržet u předchozího pacienta, případně s ohledem na aktuální dopravní situaci na cestě, proto prosíme o pochopení.

Komunikace se sestrou

Telefonní číslo na stále dostupnou pohotovostní linku domácí péče: **723 989 016**. Prosíme, uložte si toto číslo do paměti telefonu a předejte i pečující osobě. Použijte ho v případě:

- nahlášení odběrů biologického materiálu,
- převozu do nemocnice,
- v mimořádné situaci, **kdy nebudete přítomen na adrese poskytování péče,**
- v případě závažných změn zdravotního stavu a to do 20:00 hod., v pozdějších hodinách kontaktujte RZP na čísle 155,

- dotazů, zajištění doplňkové péče.

Pokud je u Vás poskytována paliativní péče, budete informován o individuálních možnostech komunikace mimo dobu návštěv sestry.

Komunikace s fyzioterapeutem

Probíhá prostřednictvím recepce fyzioterapie, tel: **734 412 587**.

Poskytování péče a informací

Domácí zdravotní péče je poskytována na základě souhlasu pacienta nebo jeho zákonného zástupce s péčí. Souhlas s poskytováním domácí zdravotní péče může být pacientem kdykoliv odvolán, péče bude ukončena na základě informovaného poučení pacienta.

Při ošetřování ran je důležitá objektivní dokumentace vývoje stavu rány. K tomu slouží fotodokumentace – pořízení fotografie rány. Zdravotnický personál tak může porovnat aktuální stav rány s předchozím stavem, zhodnotit úspěšnost léčby a zvolit další léčebný postup. Fotografie pořizuje a posuzuje pouze zdravotník – sestra nebo lékař. Ošetření Vám bude poskytnuto i bez souhlasu s fotodokumentací. Souhlas s fotodokumentací můžete kdykoliv odvolat.

Zdravotničtí pracovníci jsou oprávněni poskytovat informace dle svých kompetencí. O stanovené diagnóze a léčbě je oprávněn informovat pouze lékař. Sestra může poskytnout doplňující informace a informace ohledně poskytované ošetrovatelské péče. Fyzioterapeut poskytuje informace související s poskytovanou fyzioterapií.

Práva pacienta jsou na webových stránkách www.malyra.cz.

V případě, že je prostor, ve kterém budou zdravotní služby poskytovány, monitorován (kamera, odposlech), jste dle zákona povinni tuto skutečnost sdělit zdravotnickému pracovníkovi.

Připomínky, stížnosti

Jakékoliv připomínky nebo stížnosti ohledně poskytované péče sdělte vedoucí pracoviště na tel. čísle: **723 989 016**, v případě fyzioterapie: **734 412 587**, nebo prostřednictvím e-mailu: domaci.pece@malyra.cz. Postup řešení stížností je uveden na webových stránkách www.malyra.cz.

Další informace

Úkony hrazené ze zdravotního pojištění:

- doprava zdravotní sestry, fyzioterapeuta za účelem provedení zdravotní péče,
- poskytnutí péče v rozsahu určeném lékařem – pokud zdravotní péči neindikuje lékař, není hrazená ze zdravotního pojištění.
- **V případě hospitalizace prosím nahlaste tuto skutečnost!** V případě neoznámení hospitalizace a vyjetí zdravotní sestry k Vám, budeme nuceni Vám **zbytečný výjezd sestry dát k úhradě**, neboť **pojišťovna** toto **nehradí**.

V rámci zkvalitnění poskytování služeb **nabízíme** našim klientům **bezplatné zajištění léků až do domu** (objednání léků u lékaře, vyzvednutí v lékárně, dodání pacientovi). Stejnou službu zajišťujeme i u **inkontinenčních pomůcek**.

Úkony **nehrazené** ze zdravotního pojištění:

- sociální služby - pravidelná hygienická péče není zdravotní péčí
- odvoz vzorku odebraného materiálu do laboratoře. V případě indikace odběru biologického materiálu v časové závislosti na aplikaci léčiva je nutné zajistit dopravu odebraného vzorku do laboratoře ve stanoveném čase. Transport vzorku není hrazen ze zdravotního pojištění. V tomto případě Vám nabízíme zajištění transportu vzorku do laboratoře za cenu 7,-Kč/km. Případně si vzorek můžete do laboratoře zavést sami nebo Vaše rodina.

Nad rámec lékařem doporučené péče poskytujeme po dohodě za **přímou úhradu**:

- konzultace a nácvik ošetřování pacienta v domácím prostředí (250,-Kč/hodina)
- potvrzení poukazu či receptu u revizního lékaře Vaší zdravotní pojišťovny (100,-Kč)
- konzultace k vhodnému způsobu přípravy dietní stravy a podávání doplňků stravy (250,-Kč/hodina)
- konzultace k bezbariérové úpravě bytu nebo koupelny (250,-Kč/hodina)
- zapůjčení pomůcek k dočasné péči (např. el. polohovací lůžko, toaletní vozík, chodítko) - dle ceníku

Rádi Vám poskytneme informace o **dalších navazujících zdravotních a sociálních službách** např.:

- fyzioterapii,
- masáží,
- pečovatelské nebo asistenční službě,
- odlehčovací či pobytové péči.

Děkujeme Vám za projevenou důvěru a věříme, že naše spolupráce povede ke zdárnému cíli poskytované zdravotní péče.