



Poučení o pravidlech poskytování domácí zdravotní péče

Vážená pacientko, vážený paciente, vážená rodino,

praktický lékař nebo lékař specialista Vám nebo Vašemu blízkému předepsal na základě aktuálního zdravotního stavu domácí zdravotní péči. Domácí péče je zdravotní služba poskytovaná ve Vašem domácím prostředí a je hrazena ze zdravotního pojištění.

Ošetřovat Vás budou kvalifikované zdravotní sestry podle typu předepsané péče. Počet návštěv, jejich rozsah a prováděné úkony vždy určuje lékař.

Pravidla poskytování domácí zdravotní péče v Malyra, s. r. o.

Domácí zdravotní péče má svá pravidla a je nutné je dodržovat. Proto Vás i Vaše rodinné příslušníky žádáme o spolupráci a komunikaci, aby naše práce byla efektivní a k Vašemu prospěchu.

Přístup k pacientovi

Pro rychlý a bezpečný přístup zdravotníků k pacientovi zajistěte:

- **Viditelné označení domu/bytu číslem popisným.**
- **Fungující zvonek.** V případě, že není možnost, aby pacient nebo rodina umožnili vstup zdravotníka do bytu, je možné domluvit předání klíčů od bytu, které Vám budou po ukončení péče vráceny zpět.
- **Domácí zvířata, hlavně psy, držte mimo prostor, do kterého zdravotník vstupuje.** Napadení zdravotníka zvířetem je důvodem k ukončení péče.

Čas návštěvy

Čas návštěvy je vázán na indikaci lékaře z důvodu zajištění léčebného plánu. **Přesný čas návštěvy nelze z organizačních důvodů přizpůsobovat přání pacienta a jeho rodinných příslušníků.** Čas návštěvy se dodržuje, pokud to vyžaduje povaha ošetření (např. z důvodu odběrů biologického materiálu (krev, moč), časové aplikace léčiva atd.). Odběry biologického materiálu probíhají ve všední dny od 7:00 do 9:00 hodin, není-li lékařem určeno jinak. Zdravotníci se snaží domluvit se na čase příští návštěvy, nicméně vzhledem k tomu, že se jedná o poskytování zdravotní péče, navíc s dopravou, může se zdravotník zdržet u předchozího pacienta, případně s ohledem na aktuální dopravní situaci na cestě, proto prosíme o pochopení.

Komunikace se sestrou

Od **7:00** do **20:00** je Vám k dispozici pohotovostní telefonní linka: **702 072 970**. Prosíme, uložte si toto číslo do paměti telefonu a předejte i pečující osobě. Použijte ho v případě:

- změny zdravotního stavu,
- nahlášení odběrů biologického materiálu,
- když byl pacient akutně nebo plánovaně hospitalizován,
- v mimořádné situaci, **kdy nebudete přítomen/a na adrese poskytování péče,**
- dotazů k zajištění doplňkové péče.

V případě neočekávané závažné změny zdravotního stavu neprodleně kontaktujte RZP na čísle 155.

Pokud je u Vás poskytována **paliativní péče**, budete informován o individuálních možnostech komunikace mimo dobu návštěv sestry.



Poskytování péče a informací

Domácí zdravotní péče je poskytovaná na základě souhlasu pacienta nebo jeho zákonného zástupce s péčí. Souhlas s poskytováním domácí zdravotní péče může být pacientem kdykoliv odvolán, péče bude ukončena na základě informovaného poučení pacienta.

Při ošetřování ran je důležitá objektivní dokumentace vývoje stavu rány. K tomu slouží fotodokumentace – pořízení fotografie rány. Zdravotnický personál tak může porovnat aktuální stav rány s předchozím stavem, zhodnotit úspěšnost léčby a zvolit další léčebný postup. Fotografie pořizuje a posuzuje pouze zdravotník – sestra nebo lékař. Ošetření Vám bude poskytnuto i bez souhlasu s fotodokumentací, nicméně fotodokumentace rány je podmínkou zdravotní pojišťovny ke schválení moderních metod hojení ran.

Zdravotničtí pracovníci jsou oprávněni poskytovat informace dle svých kompetencí. O stanovené diagnóze a léčbě je oprávněn informovat pouze lékař. Sestra může poskytnout doplňující informace a informace ohledně poskytované ošetrovatelské péče. Informace o právech pacienta jsou k dispozici na webových stránkách www.malyra.cz.

V případě, že je prostor, ve kterém budou zdravotní služby poskytovány, monitorován (kamera, odposlech), jste dle zákona povinni tuto skutečnost sdělit zdravotnickému pracovníkovi.

Vnitřní pravidla pro poskytování domácí zdravotní péče naleznete na webových stránkách <https://malyra.cz/domaci-pece/>.

Jakékoliv připomínky nebo stížnosti ohledně poskytované péče sdělte vedoucí pracoviště na telefonním čísle **702 072 970**, prostřednictvím e-mailu domaci.pece.zb@malyra.cz nebo prostřednictvím formuláře na našich webových stránkách. Postup řešení stížností je uveden na webových stránkách www.malyra.cz.

Další informace

Úkony hrazené ze zdravotního pojištění:

- doprava zdravotní sestry,
- poskytnutí péče v rozsahu určeném lékařem – pokud zdravotní péči neindikuje lékař, není hrazená ze zdravotního pojištění.
- **V případě hospitalizace prosím nahláste tuto skutečnost!** V případě neoznámení hospitalizace budeme nuceni Vám **zbytečný výjezd sestry dát k úhradě, neboť pojišťovna toto nehradí.**

Úkony nehrazené ze zdravotního pojištění:

- sociální služby – pravidelná hygienická péče není zdravotní péčí,
- odvoz vzorku odebraného materiálu do laboratoře; v případě indikace odběru biologického materiálu v časové závislosti na aplikaci léčiva je nutné zajistit dopravu odebraného vzorku do laboratoře ve stanoveném čase; transport vzorku není hrazen ze zdravotního pojištění; v tomto případě Vám nabízíme zajištění transportu vzorku do laboratoře za cenu dle aktuálního ceníku, případně si vzorek můžete do laboratoře zavést sami nebo ve spolupráci s rodinou.

Nad rámec lékařem doporučené péče poskytujeme po dohodě za **přímou úhradu (viz platné ceníky):**

- konzultace a nácvik ošetřování pacienta v domácím prostředí,
- konzultace k vhodnému způsobu přípravy dietní stravy a podávání doplňků stravy,
- konzultace k bezbariérové úpravě bytu nebo koupelny,
- zapůjčení pomůcek (tel.: **702 097 558**) k dočasné péči (např. elektrické polohovací lůžko, toaletní vozík, chodítko).



Rádi Vám poskytneme informace o **dalších navazujících zdravotních a sociálních službách** např.:

- fyzioterapii,
- masáží,
- pečovatelské službě nebo osobní asistenci,
- odlehčovací či pobytové péči.

Děkujeme Vám za projevenou důvěru a věříme, že naše spolupráce povede ke zdárnému cíli poskytované zdravotní péče.

Poučení pro pacienta o způsobu nakládání s odpadem ze zdravotní péče

Při poskytování domácí zdravotní péče mnohdy vzniká zdravotnický odpad. Nakládání s odpadem představuje riziko, a proto je klíčové zajistit bezpečné uložení tak, aby nedošlo k ohrožení Vašeho zdraví, zdraví členů rodiny, veřejného zdraví a poškození životního prostředí. Z těchto důvodů dodržujete uvedený postup:

Odpad typu 18 01 03: (*Odpady, na jejichž sběr a odstraňování jsou kladeny zvláštní požadavky s ohledem na prevenci infekce*): Jednorázové obličejové roušky, respirátory, kontaminované jednorázové rukavice, katétrů, kolostomické sáčky, dialyzační odpad, jednorázové pomůcky využívané při léčbě, žaludeční a nosní hadičky, infuzní vaky a hadičky, znečištěné obvazy a inkontinenční prostředky, kontaminovaný obvazový materiál, kapesníky atd.

Odpad netřídíte, vkládejte jej do plastového pytle, po naplnění (maximálně do 24 hodin) zavažte a povrch pytle ošetřete dezinfekčním prostředkem. Pokud je pytel tenčí, pak jej vložte do druhého pytle a opět ošetřete dezinfekcí a vložte do popelnice/kontejneru. Při manipulaci s pytlím používejte rukavice, v případě respiračních onemocnění typu covid-19 ochranu dýchacích cest a následně si ruce omyjte a ošetřete dezinfekčním prostředkem.

Odpad typu 18 01 03 01 (*Ostré předměty, na jejichž sběr a odstraňování jsou kladeny zvláštní požadavky s ohledem na prevenci infekce*): Injekční jehly, lancety, ampule

Nádoby, kterou jste obdržel/a, plňte maximálně do ¾ jejího objemu. Soustředovací prostředek ukládejte na místě mimo dosah dětí i ostatních členů domácnosti. Nádoba musí být uzavřena. Její utěsnění je vhodné navíc zajistit například přelepením víka lepicí páskou. Pokud není již označena jako „ostré předměty a nebezpečný odpad“, označte ji tak. Takto zabalený a označený odpad vraťte po naplnění sestrám domácí péče.

Odpad typu: 18 01 09 (*Jiná nepoužitelná léčiva neuvedená pod číslem 18 01 08*) nebo typu 18 01 08 (*Nepoužitelná cytostatika*): Léčiva s prošlou lhůtou, nevyužitá léčiva

Léčiva vraťte do nejbližší lékárny, kde jsou k dispozici soustředovací prostředky (nádoby) na jejich odběr.

Byl jsem řádně poučen o likvidaci nebezpečného odpadu a způsobu nakládání s ním.

Dne:

.....

pacient nebo osoba pečující

.....

zdravotnický pracovník

Podepsaný záznam o poučení je vložen do zdravotnické dokumentace pacienta.