

Poučení o pravidlech poskytování domácí zdravotní péče

Vážená pacientko, vážený paciente, vážená rodino,

praktický lékař nebo lékař specialista Vám nebo Vašemu blízkému předepsal na základě aktuálního zdravotního stavu domácí zdravotní péči. Domácí péče je zdravotní služba poskytovaná ve Vašem domácím prostředí a je hrazena ze zdravotního pojištění.

Ošetřovat Vás budou kvalifikované zdravotní sestry podle typu předepsané péče. Počet návštěv, jejich rozsah a prováděné úkony vždy určuje lékař.

Pravidla poskytování domácí zdravotní péče v Malyra, s. r. o.

Domácí zdravotní péče má svá pravidla a je nutné je dodržovat. Proto Vás i Vaše rodinné příslušníky žádáme o spolupráci a komunikaci, aby naše práce byla efektivní a k Vašemu prospěchu.

Přístup k pacientovi

Pro rychlý a bezpečný přístup zdravotníků k pacientovi zajistěte:

- **Viditelné označení domu/bytu číslem popisným.**
- **Fungující zvonek.** V případě, že není možnost, aby pacient nebo rodina umožnili vstup zdravotníka do bytu, je možné domluvit předání klíčů od bytu, které Vám budou po ukončení péče vráceny zpět.
- **Domácí zvířata, hlavně psy, držte mimo prostor, do kterého zdravotník vstupuje.** Napadení zdravotníka zvířetem je důvodem k ukončení péče.

Čas návštěvy

Čas návštěvy je vázán na indikaci lékaře z důvodu zajištění léčebného plánu. **Přesný čas návštěvy nelze z organizačních důvodů přizpůsobovat přání pacienta a jeho rodinných příslušníků.** Čas návštěvy se dodržuje, pokud to vyžaduje povaha ošetření (např. z důvodu odběrů biologického materiálu (krev, moč), časové aplikace léčiva atd.). Odběry biologického materiálu probíhají ve všední dny od 7:00 do 9:00 hodin, není-li lékařem určeno jinak. Zdravotníci se snaží domluvit se na čase příští návštěvy, nicméně vzhledem k tomu, že se jedná o poskytování zdravotní péče, navíc s dopravou, může se zdravotník zdržet u předchozího pacienta, případně s ohledem na aktuální dopravní situaci na cestě, proto prosíme o pochopení.

Komunikace se sestrou

Od **7:00** do **20:00** je Vám k dispozici pohotovostní telefonní linka: **702 072 970**. Prosíme, uložte si toto číslo do paměti telefonu a předejte i pečující osobě. Použijte ho v případě:

- změny zdravotního stavu,
- nahlášení odběrů biologického materiálu,
- když byl pacient akutně nebo plánovaně hospitalizován,
- v mimořádné situaci, **kdy nebudete přítomen/a na adrese poskytování péče,**
- dotazů k zajištění doplňkové péče.

V případě neočekávané závažné změny zdravotního stavu neprodleně kontaktujte RZP na čísle 155.

Pokud je u Vás poskytována **paliativní péče**, budete informován o individuálních možnostech komunikace mimo dobu návštěv sestry.

Poskytování péče a informací

Domácí zdravotní péče je poskytována na základě souhlasu pacienta nebo jeho zákonného zástupce s péčí. Souhlas s poskytováním domácí zdravotní péče může být pacientem kdykoliv odvolán, péče bude ukončena na základě informovaného poučení pacienta.

Při ošetřování ran je důležitá objektivní dokumentace vývoje stavu rány. K tomu slouží fotodokumentace – pořízení fotografie rány. Zdravotnický personál tak může porovnat aktuální stav rány s předchozím stavem, zhodnotit úspěšnost léčby a zvolit další léčebný postup. Fotografie pořizuje a posuzuje pouze zdravotník – sestra nebo lékař. Ošetření Vám bude poskytnuto i bez souhlasu s fotodokumentací. Souhlas s fotodokumentací můžete kdykoliv odvolat.

Zdravotničtí pracovníci jsou oprávněni poskytovat informace dle svých kompetencí. O stanovené diagnóze a léčbě je oprávněn informovat pouze lékař. Sestra může poskytnout doplňující informace a informace ohledně poskytované ošetrovatelské péče. Informace o právech pacienta jsou k dispozici na webových stránkách www.malyra.cz.

V případě, že je prostor, ve kterém budou zdravotní služby poskytovány, monitorován (kamera, odposlech), jste dle zákona povinni tuto skutečnost sdělit zdravotnickému pracovníkovi.

Vnitřní pravidla pro poskytování domácí zdravotní péče naleznete na webových stránkách <https://malyra.cz/domaci-pece/>.

Jakékoliv připomínky nebo stížnosti ohledně poskytované péče sdělte vedoucí pracoviště na telefonním čísle **702 072 970**, prostřednictvím e-mailu domaci.pece.zb@malyra.cz nebo prostřednictvím formuláře na našich webových stránkách. Postup řešení stížností je uveden na webových stránkách www.malyra.cz.

Další informace

Úkony hrazené ze zdravotního pojištění:

- doprava zdravotní sestry,
- poskytnutí péče v rozsahu určeném lékařem – pokud zdravotní péči neindikuje lékař, není hrazená ze zdravotního pojištění.
- **V případě hospitalizace prosím nahlase tuto skutečnost!** V případě neoznámení hospitalizace budeme nuceni Vám **zbytečný výjezd sestry dát k úhradě**, neboť **pojišťovna toto nehradí**.

V rámci zkvalitnění poskytování služeb **nabízíme** našim klientům **zajištění léků až do domu** (objednání léků u lékaře, vyzvednutí v lékárně, dodání pacientovi).

Stejnou službu zajišťujeme i u **inkontinenčních pomůcek**.

Úkony nehrazené ze zdravotního pojištění:

- sociální služby – pravidelná hygienická péče není zdravotní péčí,
- odvoz vzorku odebraného materiálu do laboratoře. V případě indikace odběru biologického materiálu v časové závislosti na aplikaci léčiva je nutné zajistit dopravu odebraného vzorku do laboratoře ve stanoveném čase. Transport vzorku není hrazen ze zdravotního pojištění. V tomto případě Vám nabízíme zajištění transportu vzorku do laboratoře za cenu dle aktuálního ceníku. Případně si vzorek můžete do laboratoře zavézt sami nebo ve spolupráci s rodinou.

Nad rámec lékařem doporučené péče poskytujeme po dohodě za **přímou úhradu (viz platné ceníky)**:

- konzultace a nácvik ošetřování pacienta v domácím prostředí,
- konzultace k vhodnému způsobu přípravy dietní stravy a podávání doplňků stravy,
- konzultace k bezbariérové úpravě bytu nebo koupelny,
- zapůjčení pomůcek (tel.: **702 097 558**) k dočasné péči (např. elektrické polohovací lůžko, toaletní vozík, chodítko).

Rádi Vám poskytneme informace o **dalších navazujících zdravotních a sociálních službách** např.:

- fyzioterapii,
- masáží,
- pečovatelské nebo asistenční službě,
- odlehčovací či pobytové péči.

Děkujeme Vám za projevenou důvěru a věříme, že naše spolupráce povede ke zdárnému cíli poskytované zdravotní péče.

Poučení pro pacienta o způsobu nakládání s odpadem ze zdravotní péče

Při poskytování domácí zdravotní péče mnohdy vzniká zdravotnický odpad.

Vzniklý odpad při zdravotní péči:

18 01 01 – Ostré předměty, např. injekční stříkačky s jehlou, bodce, skleněné střepy, ampule, lancety prázdné lékovky, jsou shromažďovány odděleně od jiných odpadů. Shromažďovací prostředky a nádoby jsou nepropustné a bez možností propíchnutí a zároveň uzavíratelné – žluté kontejnery. Tento odpad je likvidován denně, max. 1× za 3 dny, zdravotním pracovníkem.

18 01 03 – Odpady, na jejichž sběr a shromažďování jsou kladeny zvláštní požadavky s ohledem na prevenci infekce. Jsou to odpady kontaminované lidskou krví, sekrety nebo výkaly (obvazový materiál, tampony, ochranné pomůcky personálu). Tento odpad je likvidován denně zdravotnickým pracovníkem.

18 01 04 – odpady, na jejichž sběr a shromažďování nejsou kladeny zvláštní požadavky s ohledem na prevenci infekce. Jsou to odpady, jako jsou obvazy, pleny, oděvy na jedno použití a prádlo. Jedná se o vytríděný odpad, který prokazatelně není kontaminovaný infekčním činitelem, to znamená, že není biologicky kontaminován a není kontaminován jinými nebezpečnými látkami. Odpad nevykazuje žádnou nebezpečnou vlastnost. Tento odpad likviduje pacient (nebo osoba o pacienta pečující) jako běžný komunální odpad a je řádně poučen níže podepsaným zdravotnickým pracovníkem s jeho nakládáním.

Byl jsem řádně poučen o likvidaci nebezpečného odpadu a způsobu nakládání s ním.

Dne:

.....
pacient nebo osoba pečující

.....
zdravotnický pracovník

Podepsaný záznam o poučení je vložen do zdravotnické dokumentace pacienta.