

Poučení o pravidlech poskytování domácí fyzioterapie

Vážená pacientko, vážený paciente, vážená rodino

Praktický lékař nebo lékař specialista Vám nebo Vašemu blízkému předepsal na základě aktuálního zdravotního stavu domácí fyzioterapii. Domácí fyzioterapie je zdravotní služba poskytovaná ve Vašem domácím prostředí a je hrazena ze zdravotního pojištění.

Ošetřovat Vás budou kvalifikovaní fyzioterapeuti. Počet návštěv, jejich rozsah a prováděné úkony určuje vždy lékař nebo fyzioterapeut na základě indikace lékaře. Zařazení do plánu domácí fyzioterapie může být ovlivněno kapacitou pracoviště.

Pravidla poskytování domácí fyzioterapie v Malyra s.r.o.

Domácí fyzioterapie má svá pravidla a je nutné je dodržovat. Proto Vás i Vaše rodinné příslušníky žádáme o spolupráci a komunikaci, aby naše práce byla efektivní a k Vašemu prospěchu.

Podmínky k zahájení domácí fyzioterapie hrazené z veřejného zdravotního pojištění

Na pracoviště fyzioterapie musí být doručený tzv. **FT poukaz**, který musí obsahovat všechny náležitosti (jedná se požadavky ZP):

- všechny požadované identifikační údaje pacienta, včetně RČ, ZP, diagnóz
- adresu místa požadované péče – nemusí být totožná s adresou trvalého pobytu, jedná se o místo, kam budou fyzioterapeuti dojíždět
- indikující lékař musí uvést minimálně cíl požadované péče, případně upřesnit počet požadovaných návštěv a požadované výkony s jejich kódy
- pokud domácí fyzioterapii indikuje odborný lékař, musí být na poukaze ***kromě razítka a podpisu indikujícího odborného lékaře také razítko a podpis praktického lékaře pacienta*** (vyznačené místo vpravo nahoře na FT poukaze), který tímto potvrzuje potřebu provádět fyzioterapii v domácím prostředí – souhlasí s úhradou dopravy fyzioterapeuta ZP.

Spolu s FT poukazem zašlete předem i lékařskou zprávu (zprávu ohledně onemocnění, kvůli kterému je požadovaná fyzioterapie) a kopii kartičky pojištěnce.

Přístup k pacientovi

Pro rychlý a bezpečný přístup zdravotníků k pacientovi zajistěte:

- **Viditelné označení domu, bytu číslem popisným.**
- **Fungující zvonek.** V případě, že není možnost, aby pacient nebo rodina umožnili vstup zdravotníka do bytu, je možné domluvit předání klíčů od bytu, které Vám budou po ukončení péče vráceny zpět.
- **Domácí zvířata, hlavně psy držte mimo prostor, do kterého zdravotník vstupuje.** Napadení zdravotníka zvířetem je důvodem k ukončení péče.
- Zajistěte prostředí vhodné pro provádění domácí fyzioterapie. **Nedostatečné hygienické podmínky mohou být důvodem k nepřijetí / ukončení péče.**

Čas návštěvy

Přesný čas návštěvy nelze z organizačních důvodů přizpůsobovat přání pacienta a jeho rodinných příslušníků. Zdravotníci se snaží domluvit se na čase příští návštěvy, nicméně, vzhledem k tomu, že se jedná o poskytování zdravotní péče, navíc s dopravou, může se zdravotník zdržet u předchozího pacienta, případně s ohledem na aktuální dopravní situaci na cestě, proto prosíme o pochopení.

Komunikace s fyzioterapeuty

Probíhá prostřednictvím recepce fyzioterapie, je dostupné během provozní doby rehabilitace: **734 412 587**. Prosíme, uložte si toto číslo do paměti telefonu a předejte i pečující osobě. Použijte ho v případě:

- převozu do nemocnice,
- v mimořádné situaci, **kdy nebudete přítomen na adrese poskytování péče,**
- dotazů, zajištění doplňkové péče,
- v případě závažných změn zdravotního stavu kontaktujte ZZS na čísle 155.

Poskytování péče a informací

Domácí zdravotní péče / fyzioterapie je poskytována na základě souhlasu pacienta nebo jeho zákonného zástupce s péčí. Souhlas s poskytováním zdravotní péče může být pacientem kdykoliv odvolán, péče bude ukončena na základě informovaného poučení pacienta.

Zdravotničtí pracovníci jsou oprávněni poskytovat informace dle svých kompetencí. O stanovené diagnóze a léčbě je oprávněn informovat pouze lékař. Fyzioterapeut poskytuje informace související s poskytovanou fyzioterapií.

Práva pacienta jsou na webových stránkách www.malyra.cz.

V případě, že je prostor, ve kterém budou zdravotní služby poskytovány, monitorován (kamera, odposlech), jste dle zákona povinni tuto skutečnost sdělit zdravotnickému pracovníkovi.

Připomínky, stížnosti

Jakékoliv připomínky nebo stížnosti ohledně poskytované péče sdělte vedoucí pracoviště fyzioterapie: **734 412 587**, nebo prostřednictvím e-mailu: rehabilitace.mh@malyra.cz. Postup řešení stížností je uveden na webových stránkách www.malyra.cz.

Další informace

Úkony hrazené ze zdravotního pojištění:

- doprava fyzioterapeuta za účelem provedení zdravotní péče
- poskytnutí péče v rozsahu určeném lékařem – pokud zdravotní péči neindikuje lékař, není hrazená ze zdravotního pojištění
- **v případě hospitalizace prosím nahlaste tuto skutečnost!** V případě neoznámení hospitalizace a vyjetí fyzioterapeuta k Vám, budeme nuceni Vám **zbytečný výjezd dát k úhradě, neboť pojišťovna toto nehradí.**

Úkony nehrazené ze zdravotního pojištění:

- Domácí fyzioterapii je možné poskytovat i cestou přímé platby – nehrazenou z veřejného zdravotního pojištění. Cena za fyzioterapii se řídí platným ceníkem, cena dopravy je odvozena na základě úhrad dopravy zdravotními pojišťovnami pro daný rok. (viz. webové stránky)

Nad rámec lékařem doporučené péče poskytujeme po dohodě za **přímou úhradu**:

- konzultace k bezbariérové úpravě bytu nebo koupelny (dle platného ceníku)
- zapůjčení pomůcek k dočasné péči (např. el. polohovací lůžko, toaletní vozík, chodítko) - dle platného ceníku – **Půjčovna pomůcek: 702 097 558**

Rádi Vám poskytneme informace o **dalších navazujících zdravotních a sociálních službách** např.:

- masáže,
- **Domácí zdravotní péče: 723 989 016,**
- konzultace a nácvik ošetřování pacienta v domácím prostředí (dle platného ceníku),
- pečovatelská nebo asistenční služba – **Spokojený domov o.p.s.: 725 447 312,**
- odlehčovací či pobytová péče – **Dům Ludmila: 777 412 494.**

Další informace naleznete na webových stránkách: **www.malyra.cz**

Děkujeme Vám za projevenou důvěru a věříme, že naše spolupráce povede ke zdárnému cíli poskytované zdravotní péče.