

## Poučení pro klienty na rehabilitaci

Vážený klienti, jsme velice rádi a vážíme si toho, že jste si vybrali naše zdravotnické zařízení jako svého poskytovatele zdravotní péče. Naši pracovníci Vám mohou poskytnout tu nejvhodnější a ze svého pohledu nejlepší a nejkvalitnější péči. Pro úspěšnou spolupráci jsme pro Vás připravili základní pravidla našeho zařízení, která by měla sloužit k co nejlepší orientaci v našem zařízení a také k příjemné a účinné komunikaci.



- Den před termínem Vašeho ošetření Vám bude zaslána SMS zpráva s potvrzením data a času ošetření.
- V případě, že se nemůžete z jakéhokoliv důvodu dostavit na rehabilitaci ve sjednaném termínu, je nutné se řádně omluvit (telefonicky, e-mailem, SMS nebo osobně) nejpozději jeden den (tj. 24 hodin) předem. Doba pro omluvu se počítá od doby přijetí telefonátu e-mailu, SMS, osobní návštěvy. V tomto případě Vám bude termín nahrazen.
- V případech, kdy se bude jednat o hotovostně hrazené úkony (rehabilitace, masáž za úhradu) a nedostavíte se bez omluvy nebo se omluvíte později než 24 hodin před plánovaným zákrokem, bude nutné tyto úkony Vámi uhradit v plné výši.
- V případě, že se odhlásíte méně než 24 hodin před rezervovaným časem, nebude možné Vám termín nahradit. I přes toto Vás žádáme o oznámení této skutečnosti.
- Pokud nepřijedete a neomluvíte se na dvě po sobě jdoucí rehabilitace, budou Vám následující termíny zrušeny bez náhrady. Při požadavku na další cyklus terapie (nový poukaz FT) Vás požádáme o vratnou zálohu 1 500 Kč za ušlý zisk (při další neomluvené absenci na terapii).
- V případě zrušení Vaší rehabilitace z naší strany Vám bude poslána SMS zpráva, na kterou prosím odpovězte (SMS stačí) včetně Vašeho jména (nemáme Vás uložené v telefonním seznamu telefonu), tyto termíny Vám budou nahrazeny. Je však nutné si o náhradní termíny zavolat a objednat se.
- Klienty, kteří přijdou na lymfodrenáž, žádáme o donesení vlastního oblečení (legíny, tepláky, tričko s dlouhým rukávem, ponožky).
- V zájmu kvalitní spolupráce dodržujte před příchodem na rehabilitaci dostatečnou osobní hygienu (můžete-li, před příchodem na rehabilitaci se v práci či doma osprchujte).
- S sebou na rehabilitaci si přineste vlastní velký ručník na lehátko. Pokud zapomenete nebo si nemůžete donést vlastní, za poplatek 100 Kč Vám zapůjčíme bavlněné prostěradlo.
- Žádáme Vás, abyste před započatím rehabilitace vypnuli nebo ztlumili mobilní telefony.
- Prosíme, respektujte přestávky na odpočinek. Tyto přestávky jsou individuální dle pracovní doby pracovníků rehabilitace, běžně jsou v časech 12.00–13.00 hod. a 16.00–17.00 hod. V těchto časech také netelefonujte.
- V případě, že jste nachlazení nebo nemocní, prosím přeobjednejte si termín rehabilitace.
- Docházet na rehabilitaci pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek je přísně zakázáno! V případě, že tak učiníte, nebude rehabilitace provedena a termín nebude nahrazen.
- Máte-li další dotazy ohledně pravidel nebo fungování našeho pracoviště, obraťte se na recepci.